INFORME

Fecha: 03/nov/2023

Actividad realizada por: Estefany Castro-contratista y Diana Carolina Sterling-contratista.

Objetivo: Revisión de las redes sociales de la Secretaría de Salud del Distrito

Metodología aplicada: reunión presencial para evaluar los contendidos publicados en las redes sociales de la Secretaría de Salud

Agenda del día:

1. Saludo
2. Desarrollo de la actividad
3. Cierre

Desarrollo de la jornada:

1. Saludo

Siendo las 02:00 p.m., la contratista Estefany Castro del área de comunicaciones de la Secretaría de Salud dio la bienvenida y se dio el inicio a la reunión programada.

2. Desarrollo de la actividad

La contratista Estefany Castro inició la revisión de los contenidos publicados en las redes sociales de la Secretaría de Salud durante el mes de octubre, teniendo en cuenta los acontecimientos relevantes durante el mes y las piezas informativas sobre salud mental.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se inició revisando los contenidos publicados en Instagram, donde se observa que los contenidos de salud mental durante el mes se mantuvo un buen alcance, en las piezas gráficas llegó a un alcance de 1608 cuentas y el video sobre el día Mundial de la Salud Mental tuvo un alcance de 2.645 cuentas y 3.746 reproducciones, siendo el cuarto video con más alcance que tuvo la cuenta de Instagram de la Secretaría.

En la revisión que se realizó de los contenidos publicados en Facebook donde se publican fotos de las jornadas que se desarrollan en los territorios, piezas gráficas y videos. Las piezas gráficas tuvieron un alcance de 2.354 cuentas, las fotos 2.354 cuentas y el video 647 cuentas, sin embargo es el 2 video de los que se publicaron en esta red social, con más interacción entre los comentarios, likes y las veces que lo compartieron.

Se analizó que se está teniendo un buen alcance en la red social de Facebook sobre todo en las piezas gráficas y los videos emotivos generan más interacción, además que sigue funcionando la estrategia de enviar el link de las publicaciones al grupo de contratistas del subgrupo de Salud Mental y Convivencia.

En el momento que se iba analizar la cuenta de twitter, hubo fallas en la página de analitys de esta red social y no pudimos tener la información.

En cuanto a las piezas de consultorio rosa, se sigue evidenciando que genera impacto e interacción sobre todo los fines de semana, suponemos que puede ser por las noticias diarias sobre violencia de género que se difunden en la ciudad.

Seguimos con la misma conclusión, que el tema de la salud mental tiene más relevancia cuando hay una noticia de gran impacto en la ciudad sobre este tema o cuando se acerca un día celebre.

También se evaluaron las métricas de las tres redes que maneja la Secretaría de Salud, donde se siguió ejecutando la estrategia de publicar cinco contenidos diarios en Facebook y twitter, lo que generó mayor alcance e interacción con los contenidos.

El último día del mes hubo un cierre de un establecimiento ilegal que estaba haciendo cirugías plásticas, al ser una noticia tan polémica en la ciudad tuvimos un gran alcance e interacción al publicar la declaración de la subsecretaría Yaneth Vélez, lo que nos deja ver que cuando ocurre estas situaciones de ciudad es donde debemos aprovechar para hacer más visible las acciones que desarrolla la Secretaría.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Por último, en el tema del monitoreo de redes, la contratista Estefany Castro, explicó que se ha contestado oportunamente a los acontecimientos de ciudad que surgen en el día a día.

3. Cierre

Siendo las 04:00 p.m., se dio por terminada la reunión con la participación de 2 mujeres, 0 hombres, para un total de 2 personas.

Número de convocados: 2

Número de asistentes: 2

Cumplimiento del objetivo de la jornada: Se dio cumplimiento al objetivo.

Compromisos: N/A

Observaciones: N/A

Persona que realiza el informe:

Firma



DIANA CAROLINA STERLING MORENO
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría de Salud Pública

Elaboró: Diana Carolina Sterling– Contratista

Revisó: Mirlelly Torres – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.